# **Reklamačný formulár**

Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete uplatniť nárok v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod: ***www.eshop.nfl..cz***

Občianske združenie: ***enefel.cz***

Sídlom: ***Kuzmányho 2685/4, 92601 Sereď***

IČ/DIČ: ***55535003***E-mailová adresa: ***eshop@nfl.cz***

Telefónne číslo: ***+421 908 081 111***

**Adresa pro vrácení zboží:
Lukáš Winkler, Srbská 47a, 612 00 Brno - Královo Pole**

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácie)**

Dobrý deň,

Dňa (\*) som si objednal vo vašom obchode (\*) (špecifikácia objednávky je uvedená nižšie). Výrobok, ktorý som si zakúpil, má však nasledovné vady (\* tu je potrebné podrobne popísať vadu ). Žiadam o vybavenie reklamácie nasledovným spôsobom: (\* tu je potrebné podrobne popísať požadovaný spôsob vybavenia ; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, žiadam o opravu výrobku najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu a následne potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe trvania opravy (ak ide o opravu, nie o výmenu).

1. **Dátum objednávky** (\*) / **dátum prijatia** (\*)
2. **Číslo objednávky:**
3. **Finančné prostriedky na objednávku alebo dokonca na dodanie boli zaslané nasledujúcim spôsobom** (\*)**a budú vrátené nasledujúcim spôsobom** (v prípade bankového prevodu pošlite číslo účtu) (\*)
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
5. **Adresa spotrebiteľa:**
6. **E-mail:**
7. **Telefón:**

*(\*) Vymažte, ak sa neuplatňuje, alebo vyplňte údaje.*

 **V** *(tu vyplňte miesto)*, **Dne** *(tu vyplňte dátum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

***Všeobecné pokyny na podanie žiadosti***

*Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatňovať práva vyplývajúce z vád, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste v čase kúpy vedeli. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebenie.*

*Reklamáciu je potrebné uplatniť najneskôr do 24 mesiacov. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia sa vybaví až po našom oznámení. Ak uplynie zákonná lehota, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy.*